

ВИСШЕ ТРАНСПОРТНО УЧИЛИЩЕ “ТОДОР КАБЛЕШКОВ”

Утвърждавам:

Ръководител на катедра “Математика и информатика”:

доц. д-р...../О. Касабов/

Конспект по Електронен бизнес

Специалност:

„Икономика на малките и средни предприятия”

ОКС “МАГИСТЪР”

1. Интернет технологии и ресурси. Използване на съвременните информационни и комуникационни технологии и Интернет в бизнеса.
2. Основи на електронния бизнес. Същност на електронните услуги. Категории на електронния бизнес
3. Електронен обмен на документи. Глобална мрежа за синхронизация на данните.
4. Електронен подпис. Същност и необходимост от използването на цифрови подписи. Технология на работа с електронен подпис. Принцип на работа, съдържание и получаване на цифров сертификат. Технически изисквания за използване и приложение на цифровите сертификати.
5. Електронна търговия. Рамка на архитектурата на електронната търговия.
6. Модели електронна търговия. Реализация на модела B2C.
7. Електронна търговия от типа бизнес между компании (B2B) – особености и възможности. Интернет търговска площадка.
8. Същност и архитектура на електронен магазин. Характеристики на електронната магазинна система. Online каталози.
9. Планиране и изграждане на електронен магазин. Софтуер за електронни магазини.
10. Основни информационно-технически подходи за електронна търговия. Инфраструктура за електронен бизнес.
11. Видове сайтове. Корпоративен Web сайт. Бизнес план за изработване на Web сайт на компания. Изграждане на Web сайт за електронен бизнес.
12. Интернет маркетинг. Форми на електронен маркетинг.
13. Интернет плащания. Система за електронни разплащания с банкови карти в Интернет.
14. Търговски и банкови услуги в Интернет.
15. Системи за управление на бизнеса. ERP за фирмено управление.
16. Системи за управление на отношенията с клиентите. CRM софтуер.
17. Системи за бизнес изследване и анализ. Business Intelligence. Business Analytics
18. Електронно управление. Електронно правителство.
19. Защита на информацията в Интернет среда. Видове заплахи за сигурността в Интернет среда. Необходимост от защита на данните.

Конспектът е утвърден на заседание на Катедрен съвет при катедра “МИ” с протокол № 8 /28.11.2011 г.